

Postbank · Postfach 40 00 · 53105 Bonn

Herr
Ulli Nissen, MdB
Deutscher Bundestag
Platz der Republik 1
11011 Berlin

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Telefon GV ID 680544
Datum 0228 5500 5500
Betrifft 23.11.2018

Schließung der Postbank Filiale in Frankfurt-Preungesheim

Sehr geehrter Herr Abgeordneter,

haben Sie vielen Dank für Ihr Schreiben vom 8. November 2018 an unseren Vorstandsvorsitzenden. Herr Strauß hat mich gebeten, Ihnen zu antworten. Sie wenden sich an uns, weil wir unsere Postbank Filiale in Preungesheim schließen werden. Ich kann gut verstehen, dass diese Entscheidung bei den Bürgerinnen und Bürgern zu Unmut führt. Gerne möchte ich Ihnen die Hintergründe dazu erläutern.

Unsere Wirtschaftlichkeitsprüfung führen wir unter mehreren Gesichtspunkten durch. Auch wenn es auf den ersten Blick anders scheint, rechnet sich eine Filiale nicht mehr überall. Diese Prüfung haben wir auch in Frankfurt-Preungesheim durchgeführt und festgestellt, dass wir die Filiale nicht mehr kostendeckend betreiben können. Vor allem geht es um die Art der nachgefragten Dienstleistungen. Um den Kunden ein großes Filialnetz mit einem umfassenden Service bieten zu können, muss für uns das Verhältnis zwischen reinen Serviceleistungen und wertschaffendem Neugeschäft bei Bankprodukten stimmen. Ist das Verhältnis nicht ausgewogen, führt dies zu einem „nicht kostendeckenden“ Ergebnis einer Filiale. Nur durch eine stetige Anpassung unseres Filialnetzes können wir langfristig unsere Rentabilität sicherstellen.

Seien Sie versichert, dass wir uns die Entscheidung, eine Filiale zu schließen, nicht leicht machen. Uns als Bank sind gute Erreichbarkeit und guter Service sehr wichtig. Eine ausreichende Zahl von Kontaktpunkten für Kunden ist dafür die Voraussetzung. Da sich die Postbank als Unternehmen ihrer Verantwortung gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern bewusst ist, stellen wir sicher, dass die Versorgung unserer Kunden mit Bargeld und Bankprodukten auch in Zukunft gewährleistet ist. Die Deutsche Post sorgt gemäß des bestehenden Infrastrukturauftrages dafür, dass die postalischen Anliegen vor Ort erledigt werden können. Deshalb suchen wir zurzeit gemeinsam mit unserem Kooperationspartner, der Deutschen Post, nach einer Lösung für Sie und die Bürgerinnen und Bürger von Preungesheim.

Postbank – eine Niederlassung der
DB Privat- und Firmenkundenbank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114–126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151

direkt@postbank.de
www.postbank.de

Postbank Köln
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04
BIC (SWIFT): PBNKDEFF

Vorstand: Frank Strauß, Vorsitzender;
Stefan Bender, Dr. Alexander Ilgen,
Susanne KlöB-Braekler, Britta Lehfeldt,
Dr. Ralph Müller, Dr. Markus Pertlwieser,
Zvezdana Seeger, Hanns-Peter Storr,
Lars Stoy
Aufsichtsrat: Christian Sewing,
Vorsitzender

DB Privat- und
Firmenkundenbank AG

USt-IdNr. DE811907980

Sitz Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main
HRB 47141

Geplant ist, dass die Deutsche Post eine neue Partner-Filiale eröffnet. In dieser können die Bürgerinnen und Bürger ihre postalischen Anliegen erledigen. Gegebenenfalls wird es in dieser Filiale auch ein Service-Angebot der Postbank geben. Die Deutsche Post übernimmt die Kommunikation in diesem Fall und wird die Stadt rechtzeitig informieren. Unsere Postbankkunden haben bereits jetzt schon mehrere Anlaufpunkte um ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Eine Übersicht für die nächstgelegenen Standorte in Preungesheim habe ich Ihnen auf der folgenden Seite zusammengestellt.

Sehr geehrter Herr Nissen, ich kann gut nachvollziehen, dass Sie sich wünschen, dass jeder seine Post- und Bankgeschäfte in der Nähe erledigen kann. Aus unserer Sicht ist die Versorgung mit unseren Dienstleistungen in Preungesheim weiterhin sichergestellt. Ich hoffe, dass Sie unsere Argumente nachvollziehen können und Verständnis für unsere Entscheidung haben.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Neumann
Leiter Zentrales Reklamationsmanagement

Übrigens: Informationen zu unserem Beschwerdeprozess und wie Sie Ihre Beschwerde aufrechterhalten können, erhalten Sie auf www.postbank.de/pk_beschwerden oder telefonisch unter 0228 5500 5500.

Wo man jetzt Post- und Bankgeschäfte erledigen kann:

Geld abheben mit der Postbank Card (Debitkarte):

Eine Option bietet der **Cashback-Bargeldservice** im Einzelhandel. Wenn die Kunden mit ihrer Postbank Card (Debitkarte) bezahlen, können sie bei vielen Händlern bis zu 200 Euro abheben. Der Mindesteinkaufwert beträgt meist 20 Euro. Ob das Geschäft diesen Service anbietet, ist an der Kasse ersichtlich. Die nächsten Geschäfte sind:

- REWE, Eckenheimer Landstr. 183 in 60320 Frankfurt am Main
- REWE CITY, Nibelungenplatz 3 in 60318 Frankfurt/Nordend

In einigen **Partner-Filialen** der Deutschen Post können unsere Kunden nicht nur Postalisches erledigen, sondern auch einige Bankgeschäfte erledigen. Das Postbank Logo an der Filiale weist auf diesen Service hin. In Ihrer Nähe sind das aktuell:

- Partner-Filiale, Berkersheimer Weg 6 in 60433 Frankfurt am Main
- Partner-Filiale, Rhaban-Fröhlich-Str. 1 in 60433 Frankfurt am Main

Bargeld erhalten Postbank Kunden ebenso an allen **Geldautomaten der Cash Group**. Dazu gehören Postbank, Deutsche Bank, Commerzbank, HypoVereinsbank und deren Tochterunternehmen.

Auch an vielen **Shell-Tankstellen** und bei teilnehmenden **OBI-Märkten** können unsere Kunden Bargeld abheben. Das sind die nächsten Anlaufstellen:

- Shell Bargeldservice, Friedberger Landstr. 152 in 60389 Frankfurt am Main
- Postbank Geldautomat, Eckenheimer Landstr. 127 in 60318 Frankfurt am Main

Ihre nächsten Postbank Filialen mit vollem Rundum-Service:

Hier erhalten die Bürgerinnen und Bürger **Beratung** in allen Geldangelegenheiten und können vollumfänglich ihre **Bankgeschäfte** erledigen. Zusätzlich erhalten sie hier auch

Postdienstleistungen:

- Postbank Filiale, Hügelstr. 181 in 60431 Frankfurt am Main
- Postbank Filiale, Saalburgallee 19 in 60385 Frankfurt am Main

Unsere Kunden können sich auch zu Hause beraten lassen:

Dazu vereinbaren sie einfach unter 0228 5500 1555 einen Termin mit unseren mobilen Beratern. Die Kollegen bieten Beratung zu Baufinanzierungen, Bausparen, Versicherungen, Girokonten, Privatdarlehen und Immobilienkauf und -verkauf.

Bankgeschäfte kann man bei uns auch bequem telefonisch oder online erledigen:

Dafür gibt es das kostenlose Postbank Telefon-Banking oder das Postbank Banking & Brokerage. Hier erfahren unsere Kunden den aktuellen Kontostand, können Geld überweisen oder sich telefonisch beraten lassen.

Alle Informationen zur Versorgung mit Bankdienstleistungen und Bargeld sowie alle Wege zur Postbank finden Sie auch online unter www.postbank.de.